ALGEMENE GARAGE VOORWAARDEN – Hoekstra 4in1 Garage

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen

Hoekstra 4in1 Garage en klanten met betrekking tot koop, reparatie en

onderhoud van auto’s, onderdelen en toebehoren daarvoor, alsmede op afzonderlijke

overeenkomsten die later worden gesloten en al dan niet verband houden met eerdere

overeenkomsten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk

van de hand gewezen.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De Klant: degene die Hoekstra 4in1 Garage de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van

werkzaamheden;

De opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of

onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk

afzonderlijk of tezamen aangeduid als ‘werkzaamheden’;

de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of Hoekstra 4in1 Garage op auto’s, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

Artikel 1 - De opdracht

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch

gegeven.

Artikel 2 - Prijsopgave en termijn

De Klant kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de

werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

De opgegeven prijs en termijn zien uitsluitend op de dan reeds bekende te verrichten

werkzaamheden en zijn bij benadering, tenzij de Klant en Hoekstra 4in1 Garage een vaste prijs en/of

termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt

overschreden of dreigt te worden overschreden, zal Hoekstra 4in1 Garage contact met Klant opnemen teneinde de meerkosten te bespreken. De Klant is dan gerechtigd de overeenkomst te beëindigen,

onder schadeloosstelling van Hoekstra 4in1 Garage voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.

Artikel 3 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 4 - Stallingskosten

Indien de Klant binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto

niet heeft afgehaald, kan Hoekstra 4in1 Garage een redelijke vergoeding wegens stallingskosten in

rekening brengen.

Artikel 5 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de Klant ter beschikking

gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor

onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de

onderdelen indien mogelijk des verzocht wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens

de garantiegever zijn afgehandeld en de Klant middels deze onderdelen wil aantonen dat de

garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de

vervangen onderdelen eigendom van Hoekstra 4in1 Garage , zonder dat de Klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 6 - Schadetaxatie

Indien Hoekstra 4in1 Garage een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de Klant de werkelijk

gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening

gebracht indien een opdracht tot reparatie aan Hoekstra 4in1 Garage wordt verstrekt, dan wel indien

de levering van een andere auto met het Autobedrijf wordt overeengekomen.

Artikel 7 – Verval aanspraken uit hoofde van reparatie en onderhoud

7.1 Elke aanspraak die de Klant meent te hebben op Hoekstra 4in1 Garage op grond van gebrekkig

uitgevoerde werkzaamheden vervalt, indien:

a. de Klant niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken (waaronder

begrepen signalen van waarschuwingslampjes) Hoekstra 4in1 Garage daarvan in kennis stelt;

b. Hoekstra 4in1 Garage niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;

c. derden zonder voorkennis of toestemming van Hoekstra 4in1 Garage werkzaamheden hebben

verricht die in verband staan met de door Hoekstra 4in1 Garage verrichte werkzaamheden ten

aanzien waarvoor reparateur wordt aangesproken.

7.2 Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien:

a. de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich buiten een straal van 100 km van Hoekstra 4in1 Garage

heeft voorgedaan en dit door de Klant aan de hand van de door de andere reparateur

verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden

aangetoond;

b. herstel in het buitenland noodzakelijk is.

In deze gevallen vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het

prijspeil zoals dit in het bedrijf van Hoekstra 4in1 Garage geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer

meer dan de werkelijk gemaakte kosten, maar maximaal € 750,--.

Artikel 8 - De betaling

8.1 De schulden van de Klant aan Hoekstra 4in1 Garage zijn brengschulden. Betaling dient contant dan

wel middels de PIN-betaalautomaat te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen

of na de verrichte diensten.

8.2 Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is Hoekstra 4in1 Garage gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke (handels)

rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het

moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze

verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door

Hoekstra 4in1 Garage uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de

Klant tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending

van de factuur in.

8.3 Indien partijen hebben afgezien van contante of girale betaling ter plaatse en niet

uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een

betalingstermijn van één maand ingaand vanaf de aflevering van de auto of onderdelen of na

het verrichten van diensten. De Klant is daarna de wettelijke (handels)rente verschuldigd,

waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.

8.4 Indien de Klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is het

Autobedrijf gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten

omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke

kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Exoneratie

9.1 Hoekstra 4in1 Garage is niet aansprakelijk voor gevolgschade en bedrijfsschade, waaronder

begrepen gemiste winst en/of omzet, behoudens in geval van opzet of (daadwerkelijk)

bewuste roekeloosheid.

9.2 Hoekstra 4in1 Garage is evenmin aansprakelijk voor reis-, verblijfkosten en/of kosten van

vervangend vervoer die Klant heeft gemaakt en/of zal gaan maken in verband met een

toerekenbare tekortkoming van Hoekstra 4in1 Garage.

9.3 Indien een toerekenbare tekortkoming van Hoekstra 4in1 Garage leidt tot aansprakelijkheid, is de

aansprakelijkheid – met inachtneming van het hiervoor bepaalde - van Hoekstra 4in1 Garage

beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de

aansprakelijkheidsverzekering van Hoekstra 4in1 Garage wordt uitbetaald. Indien om welke reden

dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is

iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 750,--.

Artikel 10-Retentierecht

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

-de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;

-de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;

-de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur/verkoper niet of niet geheel voldoet. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil te zake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter. De reparateur kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door verkoper/opdrachtnemer verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/opdrachtnemer: de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdracht- gever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder de importeur van een merk voertuig, ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer- tellers te voorkomen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van directmailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/opdrachtnemer aan te tekenen verzet.

Artikel 12 - Overige bepalingen

Op de opdracht en eventueel daaruit voortvloeiende opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

De bevoegde rechter te Haarlem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, welke uit

deze overeenkomst voortvloeien.